



Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)
Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.
Titular de la UNE: BERNARDO CRUZ MUÑOZ RÍOS

GUATEMALA NO. 323, COLONIA 5 DE DICIEMBRE C.P. 48350 ALCALDÍA / MUNICIPIO: PUERTO VALLARTA ENTIDAD FEDERATIVA: JALISCO, REFERENCIA: A UN COSTADO DEL CINE COLONIAL ENTRE CALLE BRASIL Y CALLE BOLIVIA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE:
ucvallarta.une@unionvallarta.com.mx 3222231400 EXT. 101
HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;
HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;
MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; UNE
NIVELES DE ATENCIÓN: UNE
MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA:
Página Web: <https://unionvallarta.com.mx/contacto-union/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 20/02/2023 13:50:18 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

JALISCO / BERNARDO CRUZ MUÑOZ RÍOS

GUATEMALA NO. 323, COLONIA 5 DE DICIEMBRE C.P. 48350 ALCALDÍA/MUNICIPIO:
PUERTO VALLARTA ENTIDAD FEDERATIVA: JALISCO, REFERENCIA: A UN COSTADO
DEL CINE COLONIAL ENTRE CALLE BRASIL Y CALLE BOLIVIA
TELÉFONO(S): 3222231400 EXT. 101 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S):

ucvallarta.une@unionvallarta.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

Así mismo podrá acudir a la CONDUSEF, a través de cualquier Unidad de Atención a Usuarios, en la página web <https://www.condusef.gob.mx> o por medio del CCAMER (Centro de Contacto y Atención por Medios Remotos) en el teléfono 55 53 400 999.