

Periodo: Enero - Junio 2025

Datos Históricos:										
<a href="#">2025</a>	<a href="#">2024</a>	<a href="#">2023</a>	<a href="#">2022</a>	<a href="#">2021</a>	<a href="#">2020</a>	<a href="#">2019</a>	<a href="#">2018</a>	<a href="#">2017</a>	<a href="#">2016</a>	<a href="#">2015</a>
<a href="#">2014</a>										

Evaluación  
por Producto



DIRECTORIO DE  
DESPACHOS DE COBRANZA

OFERTA PÚBLICA

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup>			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
	Total de Reclamaciones <small>[+ Detalle]</small>	Índice de Reclamación por cada 10,000 contratos <sup>2</sup> <small>(Trimestral)</small>	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) <small>[+ Detalle]</small> Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción <small>( \$ )</small>				
Totales del Sector	6	0.2	NA	7	206,349	0			
Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.	0	0.0	-	-	-	S/I	✓	✗	<a href="#">Ver</a>



## RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA

Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Junio 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: PUERTO VALLARTA

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera <sup>1</sup>					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	0	0	0	0	0	0
Unión Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.	-	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 68 registros)

< 1 >

<sup>1</sup> Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE).  
Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.

UNIONES DE  
CRÉDITO

## PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA

Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Junio 2025

 Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	0	0	0
Totales	0	0	0
Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 68 registros)

< 1 >



**RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF**  
**Uniones de Crédito**  
**Periodo: Enero - Junio 2025**

Muestra **20** registros por página

Búsqueda: **PUERTO VALLARTA**

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
<a href="#">Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.</a>	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 68 registros)

< 1 >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.



## CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO

Uniones de crédito

Periodo: Enero - Junio 2025

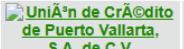
Por Concepto

Monto Reclamado

Monto Abonado

Muestra 20 ▾ registros por página

Búsqueda: PUERTO VALLARTA

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Possible Fraude <sup>2</sup>	Possible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
Totales	6	0	0	0
 Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 68 registros)

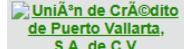
< 1 >

UNIONES DE  
CRÉDITO

## CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO

Uniones de crédito

Periodo: Enero - Junio 2025

Por Concepto		Monto Reclamado	Monto Abonado	
Muestra 20 ▾ registros por página				Búsqueda: PUERTO VALLARTA
Instituciones	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Possible Fraude <sup>2</sup>	Possible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
Totales	36,150,733	0	0	0
 Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 68 registros)

< 1 >



## CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO

Uniones de crédito

Periodo: Enero - Junio 2025

[Por Concepto](#)

[Monto Reclamado](#)

[Monto Abonado](#)

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales <sup>1</sup>	Possible Fraude <sup>2</sup>	Possible Robo de Identidad <sup>3</sup>	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup>
Total	0	0	0	0
 <a href="#">Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.</a>	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 68 registros)

<  >

Consultas, Reclamaciones y Controversias en Condusef

 Cerrar



## RECLAMACIONES EN CONDUSEF

### Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Junio 2025

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en Condusef <sup>1</sup>			Principales Causes		
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Solicitud de entrega de recursos no atendida	Solicitud de devolución de recursos invertidos no entregados a su vencimiento	Negativa al pago de rendimientos
<b>Totales</b>	<b>6</b>	<b>0.0</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
<a href="#">Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.</a>	0	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 68 registros)

<  >

<sup>1</sup>Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios ante la CONDUSEF, mediante los procesos de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.



Consultas, Reclamaciones y Controversias en Condusef

Cerrar



**RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO**  
**Uniones de Crédito**  
**Periodo: Enero - Junio 2025**

Regresar

Muestra **20** registros por página

Búsqueda: **PUERTO VALLARTA**

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES		
		Gestión Electrónica	Gestión REDECO / Gestión Cobranza	Conciliación
<b>Totales</b>	<b>24</b>	3	<b>42</b>	3
<a href="#">Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.</a>	0	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 68 registros)

< **1** >



## ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Junio 2025

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
<a href="#">Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.</a>	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 66 registros)

< 1 >



## SANCIONES EN CONDUSEF

### Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Junio 2025

Muestra 20 ▾ registros por página

Búsqueda: PUERTO VALLARTA

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros					Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros			
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Art. 94 f. III. a) La IF que no presenta documentos, elementos o información específica (Art. 67).	Art. 94 f. IV. La IF no comparece a la audiencia de conciliación (Art. 68 f. I).	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Institución Financiera no realizó o realizó de manera extemporánea la actualización mensual de la información de sus Despachos de Cobranza	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Institución Financiera no rindió o rindió de manera extemporánea el informe mensual de quejas relacionadas con la gestión de los Despachos de Cobranza
<a href="#">Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.</a>	0	-	-	-	-	0	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 68 registros)

< 1 >

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el: [Portal de Publicación de Sanciones](#)

UNIONES DE  
CRÉDITO

## EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS

### Uniones de Crédito

#### Periodo: Enero - Junio 2025

#### Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados\*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Otorgamiento de Crédito	Crédito en Cuenta Corriente	<u>8.20</u>		22 de 32
	Crédito simple	<u>10.00</u>		3 de 7

\* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).

[Home](#) > Comisión Nacional para Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros > Buró de Entidades Financieras Regresar

## Uniones de Crédito

### Evaluación por Producto / Crédito en Cuenta Corriente

Periodo: Enero - Junio 2025

Elije un producto:

[Crédito en Cuenta Corriente](#)[Crédito de Habilitación o Avío](#)[Crédito Refaccionario](#)[Crédito simple con garantía líquida o prendaria](#)Muestra  registros por página

Búsqueda: PUERTO VALLARTA

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup>		SANCIONES		Supervisión de Condusef <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto Calificación (0 - 10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contratos	Total	Monto de Multas Promedio (\$)				
22	<a href="#">Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.</a>	0	0.000	0	-	2.8	S/I	S/I	8.20



## Uniones de Crédito

### Evaluación por Producto / Crédito simple

Periodo: Enero - Junio 2025

Elije un producto:

[Crédito en Cuenta Corriente](#)[Crédito de Habilitación o Avío](#)[Crédito Refaccionario](#)[Crédito simple con garantía líquida o prendaria](#)Muestra  registros por páginaBúsqueda: 

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup>		SANCIONES		Supervisión de Condusef <input type="checkbox"/> Detalle Calificación 0 - 10	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto Calificación (0 - 10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contratos	Total	Monto de Multas Promedio (\$)				
3	Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.	0	0.000	0	-	10.0	S/I	S/I	10.00

## CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sector: Uniones de Crédito  
Mes: Enero del 2025

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: [Enero](#) || [Febrero](#) || [Marzo](#) || [Abril](#) || [Mayo](#) || [Junio](#) || [Julio](#) ||  
[2023](#) || [2024](#) ||

Muestra  registros por página

Búsqueda: PUERTO VALLARTA

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto						
Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 70 registros)

< 1 >

**CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS****Sector: Uniones de Crédito****Mes: Febrero del 2025**

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales:	<a href="#">Enero</a>	<a href="#">Febrero</a>	<a href="#">Marzo</a>	<a href="#">Abril</a>	<a href="#">Mayo</a>	<a href="#">Junio</a>	<a href="#">Julio</a>	
	<a href="#">2023</a>	<a href="#">2024</a>						

Muestra  registros por páginaBúsqueda: 

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
<a href="#">Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.</a>	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 70 registros)

&lt; 1 &gt;



## CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sector: Uniones de Crédito  
Mes: Marzo del 2025

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales:	<a href="#">Enero</a>	<a href="#">Febrero</a>	<a href="#">Marzo</a>	<a href="#">Abril</a>	<a href="#">Mayo</a>	<a href="#">Junio</a>	<a href="#">Julio</a>
	<a href="#">2023</a>	<a href="#">2024</a>					

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
<a href="#">Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.</a>		-	-	-	✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 71 registros)

<  >



## CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sector: Uniones de Crédito  
Mes: Abril del 2025

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales:	<a href="#">Enero</a>	<a href="#">Febrero</a>	<a href="#">Marzo</a>	<a href="#">Abril</a>	<a href="#">Mayo</a>	<a href="#">Junio</a>	<a href="#">Julio</a>
	<a href="#">2023</a>	<a href="#">2024</a>					

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
<a href="#">Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.</a>		-	-	-	✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 68 registros)

< 1 >

## CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sector: Uniones de Crédito  
Mes: Mayo del 2025

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales:	<a href="#">Enero</a>	<a href="#">Febrero</a>	<a href="#">Marzo</a>	<a href="#">Abril</a>	<a href="#">Mayo</a>	<a href="#">Junio</a>	<a href="#">Julio</a>
	<a href="#">2023</a>	<a href="#">2024</a>					

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
<a href="#">Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.</a>		-	-	-	✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 69 registros)

<  >



## CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sector: Uniones de Crédito

Mes: Junio del 2025

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales:	<a href="#">Enero</a>	<a href="#">Febrero</a>	<a href="#">Marzo</a>	<a href="#">Abril</a>	<a href="#">Mayo</a>	<a href="#">Junio</a>	<a href="#">Julio</a>
	<a href="#">2023</a>	<a href="#">2024</a>					

Muestra  registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
<a href="#">Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.</a>	-	-	-	✓	✓	✓	✗	✓	8.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 68 registros)

< 1 >