

Periodo: Enero - Marzo 2025

Datos Históricos:
[2024](#) | [2023](#) | [2022](#) | [2021](#) | [2020](#) | [2019](#) | [2018](#) |
[2017](#) | [2016](#) | [2015](#) | [2014](#)

Evaluación
por Producto



[Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios
Financieros](#)

DIRECTORIO DE
DESPACHOS DE COBRANZA

OFERTA PÚBLICA

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: PUERTO VALLARTA

Instituciones	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto Calificación (0-10)
	Detalle en: La Institución Financiera Condusef			 Detalle					
	Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación por cada 10,000 contratos ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral)  Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
	 Detalle								
	<div>Alerta</div>								
Totales del Sector	5	-	6.40	3	130,101	0			
Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.		-	-		-	S/I			Ver

**RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA**

Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Marzo 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: PUERTO VALLARTA x

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado	Monto Promedio por Reclamación	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos	Monto Abonado	Abono
		(\$)	(\$)	(\$)	(\$)	(%)
Totales	0	0	0	0	0	0
Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.	-	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 71 registros)

< 1 >

¹ Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE).
Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.



PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA

Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Marzo 2025

[Regresar](#)Muestra registros por páginaBúsqueda:

Instituciones			
Totales	0	0	0
Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 71 registros)

< >

UNIONES DE
CRÉDITO

RECLAMACIONES EN CONDUSEF

Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Marzo 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: PUERTO VALLARTA x

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹ Consulta por proceso			Principales Causas		
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Solicitud de entrega de recursos no atendida	Solicitud de devolución de recursos invertidos no entregados a su vencimiento	Negativa al pago de rendimientos
Totales	5	0.0	20	2	1	1
Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.	-	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 71 registros)

< 1 >

¹Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios ante la CONDUSEF, mediante los procesos de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

UNIONES DE
CRÉDITO

RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO

Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Marzo 2025

Muestra registros por páginaBúsqueda:

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES		
		Gestión Electrónica	Gestión REDECO / Gestión Cobranza	Conciliación
Totales	16	3	21	2
Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 71 registros)

UNIONES DE
CRÉDITO

RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Marzo 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: PUERTO VALLARTA

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 71 registros)

< 1 >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO

Uniones de crédito

Periodo: Enero - Marzo 2025


Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Muestra 20 registros por página				
Búsqueda: PUERTO VALLARTA				
Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	5	0	0	0
 Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.	0	0	0	0



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO

Uniones de crédito

Periodo: Enero - Marzo 2025

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado		
Muestra 20 registros por página				
Búsqueda: PUERTO VALLARTA				
Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	35,650,733	0	0	0
 Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 71 registros)

< 1 >

UNIONES DE
CRÉDITO

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO

Uniones de crédito

Periodo: Enero - Marzo 2025

Por Concepto

Monto Reclamado

Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: PUERTO VALLARTA

Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	0	0	0	0
 Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 71 registros)

UNIONES DE
CRÉDITO

ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Marzo 2025

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra registros por páginaBúsqueda:

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 71 registros)

< >



SANCIONES EN CONDUSEF

Uniones de Crédito

Período: Enero - Marzo 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: PUERTO VALLARTA

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros			
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, I. II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Art. 94 I. III. a) La IF que no presenta documentos, elementos o información específica (Art. 67).
Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.	0	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 71 registros)

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el [Portal de Publicación de Sanciones](#)



EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS

Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Marzo 2025

Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Otorgamiento de Crédito	Crédito en Cuenta Corriente	<u>8.20</u>		23 de 33
	Crédito simple	<u>10.00</u>		3 de 7
* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).				

[← Regresar](#)

Uniones de Crédito

Evaluación por Producto / Crédito en Cuenta Corriente

Periodo: Enero - Marzo 2025

Elige un producto:



[Crédito en Cuenta Corriente](#)



[Crédito de Habilitación o Avío](#)



[Crédito Refaccionario](#)



[Crédito simple con garantía líquida o prendaria](#)

Muestra registros por página

Búsqueda:

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹		SANCIONES		Supervisión de Condusef Calificación 0 - 10	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto Calificación (0 - 10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contratos	Total	Monto de Multa Promedio (\$)				
23	Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.	0	0.000	0	-	2.8	S/I	S/I	8.20

Regresar

Uniones de Crédito Evaluación por Producto / Crédito simple Periodo: Enero - Marzo 2025

Elige un producto:



[Crédito en Cuenta Corriente](#)



[Crédito de Habilitación o Avío](#)



[Crédito Refaccionario](#)



[Crédito simple con garantía líquida o prendaria](#)

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: PUERTO VALLARTA

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹		SANCIONES		Supervisión de Condusef Calificación 0 - 10	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto Calificación (0 - 10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contratos	Total	Monto de Multa Promedio (\$)				
3	Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.	0	0.000	0	-	10.0	S/I	S/I	10.00



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Uniones de Crédito
Mes: Enero del 2025

Obligaciones de ley:

- 1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
- 2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
- 3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
- 4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
- 5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: Enero 2023 | Febrero 2024 | Marzo | Abril |

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: PUERTO VALLARTA x

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 70 registros)



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Uniones de Crédito
Mes: Febrero del 2025

Obligaciones de ley:

- 1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
- 2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
- 3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
- 4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
- 5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales: Enero | Febrero | Marzo | Abril |
2023 | 2024 |

Muestra 20 registros por página

Búsqueda PUERTO VALLARTA

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 70 registros)



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Uniones de Crédito
Mes: Marzo del 2025

Obligaciones de ley:

- 1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
- 2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
- 3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
- 4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
- 5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales:

Enero

Febrero

Marzo

Abril

2023

2024

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: PUERTO VALLARTA

Instituciones	Reclamaciones en CONDUCEP	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFTT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 71 registros)