

Periodo: Enero - Marzo 2025

Datos Históricos:
[2024](#) | [2023](#) | [2022](#) | [2021](#) | [2020](#) | [2019](#) | [2018](#) |
[2017](#) | [2016](#) | [2015](#) | [2014](#)

Evaluación por Producto

 Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA

OFERTA PÚBLICA

Muestra registros por página

Búsqueda: PUERTO VALLARTA

Instituciones	RECLAMACIONES ¹ Detalle en: La Institución Financiera Condusef			SANCIONES <small>+ Detalle</small>		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
	Total de Reclamaciones <small>+ Detalle</small>	Índice de Reclamación por cada 10,000 contratos ² <small>(Trimestral)</small>	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) <small>+ Detalle Calificación 0 - 10</small>	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción <small>(\$)</small>				
	Totales del Sector	5	-	6.40	3	0			
Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.		-	-		-	S/I	✓	✗	Ver

UNIONES DE
CRÉDITO

RECLAMACIONES EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA

Uniones de Crédito**Periodo: Enero - Marzo 2025**

Muestra 20 ▾ registros por página

Búsqueda: PUERTO VALLARTA

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	0	0	0	0	0	0
Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.	-	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 71 registros)

< 1 >

¹ Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE).
Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.

UNIONES DE
CRÉDITO

PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA

Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Marzo 2025

Muestra registros por página

Búsqueda: PUERTO VALLARTA

Instituciones			
Totales	0	0	0
Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 71 registros)

< 1 >

Gobierno de
México

Trámites Gobierno

CONDUSEF

Inicio



RECLAMACIONES EN CONDUSEF

Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Marzo 2025

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: PUERTO VALLARTA

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹			Principales Causas		
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Solicitud de entrega de recursos no atendida	Solicitud de devolución de recursos invertidos no entregados a su vencimiento	Negativa al pago de rendimientos
Totales	5	0.0	20	2	1	1
Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.	-	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 71 registros)

< >

¹Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios ante la CONDUSEF, mediante los procesos de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.



Trámites Gobierno



CONDUSEF

Inicio

UNIONES DE
CRÉDITO

RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO

Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Marzo 2025

Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: PUERTO VALLARTA

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES		
		Gestión Electrónica	Gestión REDECO / Gestión Cobranza	Conciliación
Totales	16	3	21	2
Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 71 registros)

< ↑ >

UNIONES DE CRÉDITO

RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Marzo 2025

Muestra registros por páginaBúsqueda:

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 71 registros)

<  >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.



Consultas, Reclamaciones y Controversias en Condusef

Cerrar

**CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO****Uniones de crédito****Periodo: Enero - Marzo 2025**

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: PUERTO VALLARTA

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Possible Fraude ²	Possible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	5	0	0	0
Union de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 71 registros)

1



Trámites Gobierno



CONDUSEF

Inicio

UNIONES DE
CRÉDITO

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO

Uniones de crédito

Periodo: Enero - Marzo 2025

Por Concepto		Monto Reclamado	Monto Abonado	
Muestra:	20	registros por página		Búsqueda: PUERTO VALLARTA
Instituciones		\$ Monto Reclamado		
Totales	Reclamaciones Totales ¹	Possible Fraude ²	Possible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.	35,650,733	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 71 registros)

< 1 >



Trámites Gobierno



CONDUSEF

Inicio

UNIONES DE
CRÉDITO

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO

Uniones de crédito

Periodo: Enero - Marzo 2025

Por Concepto

Monto Reclamado

Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda

Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales ¹	Possible Fraude ²	Possible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	0	0	0	0
Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 71 registros)

< 1 >



Trámites Gobierno

CONDUSEF

Inicio



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Marzo 2025

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra: 20 registros por página

Búsqueda: PUERTO VALLARTA

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. del C.V.	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 71 registros)

< 1 >



SANCIONES EN CONDUSEF

Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Marzo 2025

Muestra 20 registros por páginaBúsqueda: PUERTO VALLARTA

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros				
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, I.II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 59 Bis 1).	Art. 94 I. III. a) La IF que no presenta documentos, elementos o información específica (Art. 67).	Art. 94 I. IV. La IF no comparece a la audiencia de conciliación (Art. 68 f. I.).
Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.	0	-			

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 71 registros)

< 1 >

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el [Portal de Publicación de Sanciones](#)

EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS

Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Marzo 2025

Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Otorgamiento de Crédito	Crédito en Cuenta Corriente	<u>8.20</u>		23 de 33
	Crédito simple	<u>10.00</u>		3 de 7

* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).

 Regresar

Uniones de Crédito Evaluación por Producto / Crédito en Cuenta Corriente Periodo: Enero - Marzo 2025

Elige un producto:

[Crédito en Cuenta Corriente](#)[Crédito de Habilitación o Avío](#)[Crédito Refaccionario](#)[Crédito simple con garantía líquida o prendaria](#)Muestra registros por páginaBúsqueda:

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹		SANCIONES		Supervisión de Condusef <small>+ Detalle</small>	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación <small>Por cada 10,000 contratos</small>	Total	Monto de Multas Promedio (\$)				
23	Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.	0	0.000	0	-	2.8	S/I	S/I	8.20

← Regresar

Uniones de Crédito
Evaluación por Producto / Crédito simple
Periodo: Enero - Marzo 2025

Elije un producto:



[Crédito en Cuenta Corriente](#)



[Crédito de Habilitación o Avío](#)



[Crédito Refaccionario](#)



[Crédito simple con garantía líquida o prendaria](#)

Muestra registros por página

Búsqueda: PUERTO VALLARTA

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹		SANCIONES		Supervisión de Condusef <small>+ Detalle</small>	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto Calificación (0 - 10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contratos	Total	Monto de Multa Promedio (\$)				
3	Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.	0	0.000	0	-	10.0	S/I	S/I	10.00



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sector: Uniones de Crédito
Mes: Enero del 2025

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES.
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos.
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE.
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza.
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT.

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales:	Enero	Febrero	Marzo	Abril	
	2023	2024			

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: PUERTO VALLARTA

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 70 registros)

< 1 >



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sector: Uniones de Crédito

Mes: Febrero del 2025

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Dáspachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales:	Enero	Febrero	Marzo	Abril	
	2023	2024			

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: PUERTO VALLARTA

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 70 registros)

< 1 >

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

Sector: Uniones de Crédito

Mes: Marzo del 2025

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
3. UNE: Validación de la Información de datos registrados de la UNE
4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales:	Enero	Febrero	Marzo	Abril	
	2023	2024			

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: PUERTO VALLARTA

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 71 registros)

< 1 >