

## Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

**Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.**

**Titular de la UNE: BERNARDO CRUZ MUÑOZ RÍOS**

GUATEMALA NO. 323, COLONIA 5 DE DICIEMBRE C.P. 48350 ALCALDÍA/MUNICIPIO:PUERTO VALLARTA ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: A UN COSTADO DEL CINE COLONIAL ENTRE CALLE BRASIL Y CALLE BOLIVIA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: ucvallarta.une@unionvallarta.com.mx

3222231400 EXT. 101

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: <https://unionvallarta.com.mx/contacto-union/>

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:26/11/2025 13:37:26 Hrs.

### ENCARGADOS REGIONALES

**Jalisco**

**BERNARDO CRUZ MUÑOZ RÍOS**

GUATEMALA NO. 323, COLONIA 5 DE DICIEMBRE C.P. 48350 ALCALDÍA/MUNICIPIO:PUERTO VALLARTA ENTIDAD FEDERATIVA:JALISCO, REFERENCIA: A UN COSTADO DEL CINE COLONIAL ENTRE CALLE BRASIL Y CALLE BOLIVIA TELÉFONO(S): 3222231400 EXT. 101 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): ucvallarta.une@unionvallarta.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 17:00 Horas;