



## Comportamiento General de Uniones de Crédito

Instituciones cuyo objeto social es ofrecer recursos financieros a sus socios. Las Uniones pueden captar exclusivamente recursos de éstos. Buscan facilitar el uso del crédito a sus socios y prestar su garantía o aval, en los créditos que contraten.

**Fuente:** Comisión Nacional Bancaria y de Valores y Ley de Uniones de Crédito.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 66 Uniones de Crédito.

Periodo: Enero - Marzo 2026

### Datos Históricos:

[2025](#) | [2024](#) | [2023](#) | [2022](#) | [2021](#) | [2020](#) | [2019](#) |  
[2018](#) | [2017](#) | [2016](#) | [2015](#) | [2014](#)

[Evaluación  
por Producto](#)



[Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios  
Financieros](#)

DIRECTORIO DE  
DESPACHOS DE COBRANZA

OFERTA PÚBLICA

Muestra  registros por página

Búsqueda:

| Instituciones                                                     | RECLAMACIONES <sup>1</sup>                                                                  |                                                           |                                                                                                                      | SANCIONES                                                                                     |                        | Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación) | Registro de Unidades Especializadas (REUNE)                                           | Programas de Educación Financiera                                                     | Evaluación de Condusef por Producto<br><br>Calificación (0-10) |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|                                                                   | Detalle en:<br><a href="#">La Institución Financiera</a> <a href="#">Condusef</a>           |                                                           |                                                                                                                      |  Detalle |                        |                                                             |                                                                                       |                                                                                       |                                                                |
|                                                                   | Total de Reclamaciones                                                                      | índice de Reclamación por cada 10,000 socios <sup>2</sup> | Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral)                                                              | Total de Sanciones                                                                            | Monto Total de Sanción |                                                             |                                                                                       |                                                                                       |                                                                |
|                                                                   |  Detalle | (Trimestral)                                              |  Detalle<br>Calificación 0 - 10 |                                                                                               | ( \$ )                 |                                                             |                                                                                       |                                                                                       |                                                                |
| Totales del Sector                                                | 5                                                                                           | 1.0                                                       | 8.58                                                                                                                 | 1                                                                                             | 17,924                 | 3                                                           |                                                                                       |                                                                                       |                                                                |
| <a href="#">Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.</a> | 0                                                                                           | 0.0                                                       | -                                                                                                                    | 0                                                                                             | 0                      | S/I                                                         |  |  | <a href="#">Ver</a>                                            |



## RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA

### Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Marzo 2026

Muestra  registros por página

Búsqueda:  

| Instituciones                                                     | Reclamaciones en la Institución Financiera <sup>1</sup> |                      |                                     |                                                |                    |           |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------|-----------|
|                                                                   | Consulta las principales causas                         |                      |                                     |                                                |                    |           |
|                                                                   | Reclamaciones Totales                                   | Monto Reclamado (\$) | Monto Promedio por Reclamación (\$) | Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$) | Monto Abonado (\$) | Abono (%) |
| Totales                                                           | 0                                                       | 0                    | 0                                   | 0                                              | 0                  | 0         |
| <a href="#">Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.</a> | -                                                       | -                    | -                                   | -                                              | -                  | -         |

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 66 registros)

< 1 >

<sup>1</sup> Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE).  
Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.



PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA  
Uniones de Crédito  
Periodo: Enero - Marzo 2026

 Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: puerto Vallarta

| Instituciones                                                     |   |   |   |
|-------------------------------------------------------------------|---|---|---|
| Totales                                                           | 0 | 0 | 0 |
| <a href="#">Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.</a> | - | - | - |

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 66 registros)



UNIONES DE  
CRÉDITO

## RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Marzo 2026

Muestra  registros por página

Búsqueda:

| Instituciones                                                     | Total de Reclamaciones | En la Institución |           |           |           | En Condusef |           |           |           |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------|-----------|-----------|-----------|-------------|-----------|-----------|-----------|
|                                                                   |                        | Ene - Mar         | Abr - Jun | Jul - Sep | Oct - Dic | Ene - Mar   | Abr - Jun | Jul - Sep | Oct - Dic |
| <a href="#">Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.</a> | 0                      | 0                 | 0         | 0         | 0         | 0           | 0         | 0         | 0         |

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 66 registros)

< 1 >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.



## CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO

Uniones de crédito

Periodo: Enero - Marzo 2026

Por Concepto

[Monto Reclamado](#)

[Monto Abonado](#)

Muestra  registros por página

Búsqueda:

| Instituciones                                                                                                                                         | Reclamaciones por Concepto         |                             |                                        |                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                       | Reclamaciones Totales <sup>1</sup> | Posible Fraude <sup>2</sup> | Posible Robo de Identidad <sup>3</sup> | Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup> |
| Totales                                                                                                                                               | 5                                  | 0                           | 0                                      | 0                                                       |
|  <a href="#">Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.</a> | 0                                  | 0                           | 0                                      | 0                                                       |

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 66 registros)



## CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO

Uniones de crédito  
Periodo: Enero - Marzo 2026

| Por Concepto | Monto Reclamado | Monto Abonado |
|--------------|-----------------|---------------|
|--------------|-----------------|---------------|

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: puerto Vallarta

| Instituciones                                                                                                                         | \$ Monto Reclamado                 |                             |                                        |                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                       | Reclamaciones Totales <sup>1</sup> | Posible Fraude <sup>2</sup> | Posible Robo de Identidad <sup>3</sup> | Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup> |
| Totales                                                                                                                               | 1,281,654                          | 0                           | 0                                      | 0                                                       |
|  Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V. | -                                  | -                           | -                                      | -                                                       |

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 66 registros)





## CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO

Uniones de crédito  
Periodo: Enero - Marzo 2026

[Por Concepto](#)

[Monto Reclamado](#)

[Monto Abonado](#)

Muestra  registros por página

Búsqueda:

| Instituciones                                                                                                                                         | \$ Monto Abonado                   |                             |                                        |                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                       | Reclamaciones Totales <sup>1</sup> | Posible Fraude <sup>2</sup> | Posible Robo de Identidad <sup>3</sup> | Banca Electrónica y Servicios Electrónicos <sup>4</sup> |
| Totales                                                                                                                                               | 0                                  | 0                           | 0                                      | 0                                                       |
|  <a href="#">Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.</a> | -                                  | -                           | -                                      | -                                                       |

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 66 registros)



## RECLAMACIONES EN CONDUSEF

### Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Marzo 2026

Muestra  registros por página

Búsqueda:

| Instituciones                                                     | Reclamaciones en Condusef <sup>1</sup> |                            |                              | Principales Causas                           |                                              |                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------|------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                   | Total de Reclamaciones                 | Resolución Favorable ( % ) | Tiempo de Respuesta ( días ) | Incumplimiento con los términos del contrato | Solicitud de entrega de recursos no atendida | Inconformidad con el cobro de comisión no reconocida o no pactada en el contrato |
| Totales                                                           | 5                                      | 25.0                       | 17                           | 3                                            | 1                                            | 1                                                                                |
| <a href="#">Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.</a> | -                                      | -                          | -                            | -                                            | -                                            | -                                                                                |

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 66 registros)

<sup>1</sup>Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios ante la CONDUSEF, mediante los procesos de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.





RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO

Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Marzo 2026

Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: puerto vallarta

| Instituciones                                     | Consultas en Condusef (Asesorías) | RECLAMACIONES       |                                   |              |          |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------|-----------------------------------|--------------|----------|
|                                                   |                                   | Gestión Electrónica | Gestión REDECO / Gestión Cobranza | Conciliación | Dictamen |
| Totales                                           | 14                                | 3                   | 38                                | 2            | 2        |
| Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V. | -                                 | -                   | -                                 | -            | -        |

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 66 registros)



SANCIONES EN CONDUSEF  
Uniones de Crédito  
Periodo: Enero - Marzo 2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: puerto vallarta

| Instituciones                                                     | Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros |            |                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                   | Total de Sanciones                                              | Monto (\$) | Art. 94, f. II. La IF no proporciona informaci?n relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1). |
| <a href="#">Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.</a> | 0                                                               | 0          | -                                                                                                                     |

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 66 registros)

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el: [Portal de Publicación de Sanciones](#)



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)  
Uniones de Crédito  
Periodo: Enero - Marzo 2026

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: puerto vallarta

| Instituciones                                     | Criterios evaluados               |                            | Calificación Final<br>(0 - 10) |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|--------------------------------|
|                                                   | Proceso de<br>Gestión Electrónica | Proceso de<br>Conciliación |                                |
| Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V. | -                                 | -                          | -                              |

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 66 registros)



EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS

Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Marzo 2026

UniÃ³n de CrÃ©dito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados\*, da clic sobre la calificación

| Tipo                                                                                                                                                | Producto Evaluado              | Calificación del Producto<br>(0 a 10) | Nivel de Calificación | Lugar Respecto de las<br>Instituciones que Ofertan<br>el Producto |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Otorgamiento de<br>Crédito                                                                                                                          | Crédito en Cuenta<br>Corriente | 8.20                                  |                       | 21 de 31                                                          |
|                                                                                                                                                     | Crédito simple                 | 10.00                                 |                       | 3 de 8                                                            |
| * Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef yPrácticas No Sanas (sólo para Bancos). |                                |                                       |                       |                                                                   |

 Regresar

## Uniones de Crédito

### Evaluación por Producto / Crédito en Cuenta Corriente

Periodo: Enero - Marzo 2026

Elige un producto:



[Crédito en Cuenta Corriente](#)



[Crédito de Habilitación o Avío](#)



[Crédito Refaccionario](#)



[Crédito simple](#)



[Crédito simple con garantía líquida o prendaria](#)

Muestra  registros por página

Búsqueda:

| Posición<br>(en función a<br>la calificación) | Instituciones                                                     | RECLAMACIONES <sup>1</sup> |                                                           | SANCIONES |                                           | Supervisión<br>de<br>Condusef<br><br><input type="checkbox"/> Detalle<br><br>Calificación<br>0 - 10 | Cláusulas<br>Abusivas<br>Particulares *<br>(en proceso de<br>eliminación) | Observaciones<br>de Condusef | Calificación<br>General por<br>Producto<br><br>Calificación<br>(0 - 10) |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
|                                               |                                                                   | Total de<br>Reclamaciones  | Índice de<br>Reclamación<br><br>Por cada 10,000<br>socios | Total     | Monto de<br>Multa<br>Promedio<br><br>(\$) |                                                                                                     |                                                                           |                              |                                                                         |
| 21                                            | <a href="#">Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.</a> | 0                          | -                                                         | 0         | -                                         | 2.8                                                                                                 | S/I                                                                       | S/I                          | 8.20                                                                    |

 Regresar

## Uniones de Crédito Evaluación por Producto / Crédito simple Periodo: Enero - Marzo 2026

Elige un producto:



[Crédito en Cuenta Corriente](#)



[Crédito de Habilitación o Avío](#)



[Crédito Refaccionario](#)



[Crédito simple](#)



[Crédito simple con garantía líquida o  
prendaria](#)

Muestra  registros por página

Búsqueda:

| Posición<br>(en función a<br>la calificación) | Instituciones                                                     | RECLAMACIONES <sup>1</sup> |                                                        | SANCIONES |                                          | Supervisión<br>de Condusef<br><br> Detalle<br><br>Calificación<br>0 - 10 | Cláusulas<br>Abusivas<br>Particulares *<br>(en proceso de eliminación) | Observaciones<br>de Condusef | Calificación<br>General por<br>Producto<br><br>Calificación<br>(0 - 10) |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
|                                               |                                                                   | Total de<br>Reclamaciones  | Índice de<br>Reclamación<br><br>Por cada 10,000 socios | Total     | Monto de<br>Multa Promedio<br><br>( \$ ) |                                                                                                                                                               |                                                                        |                              |                                                                         |
| 3                                             | <a href="#">Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.</a> | 0                          | -                                                      | 0         | -                                        | 10.0                                                                                                                                                          | S/I                                                                    | S/I                          | 10.00                                                                   |





CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS  
Sector: Uniones de Crédito  
Mes: Enero del 2026

Obligaciones de ley:

- 1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
- 2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
- 3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
- 4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
- 5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales:

Enero

Febrero

Marzo

2023

2024

2025

2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Puerto vallarta

| Instituciones                                     | Reclamaciones en CONDUSEF | SANCIONES |       | SIPRES             | RECO                         | UNE        | REDECO        | IFIT       | Calificación |
|---------------------------------------------------|---------------------------|-----------|-------|--------------------|------------------------------|------------|---------------|------------|--------------|
|                                                   |                           | Número    | Monto | Validó Información | Registró Contratos y Cartera | Validación | Actualización | Validación |              |
| Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V. | -                         | -         | -     | ✓                  | ✓                            | ✓          | ✓             | ✓          | 10.0         |

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 68 registros)



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS  
Sector: Uniones de Crédito  
Mes: Febrero del 2026

Obligaciones de ley:

- 1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
- 2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
- 3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
- 4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
- 5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales:

Enero

Febrero

Marzo

2023

2024

2025

2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: PUERTO VALLARTA

| Instituciones                                     | Reclamaciones en CONDUSEF | SANCIONES |       | SIPRES             | RECO                         | UNE        | REDECO        | IFIT       | Calificación |
|---------------------------------------------------|---------------------------|-----------|-------|--------------------|------------------------------|------------|---------------|------------|--------------|
|                                                   |                           | Número    | Monto | Validó Información | Registró Contratos y Cartera | Validación | Actualización | Validación |              |
| Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V. | -                         | -         | -     | ✓                  | ✓                            | ✓          | ✓             | ✓          | 10.0         |

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 67 registros)





CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS  
Sector: Uniones de Crédito  
Mes: Marzo del 2026

Obligaciones de ley:

- 1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
- 2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
- 3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
- 4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
- 5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales:

Enero

Febrero

Marzo

2023

2024

2025

2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: puerto vallarta

| Instituciones                                     | Reclamaciones en CONDUSEF | SANCIONES |       | SIPRES             | RECO                         | UNE        | REDECO        | IFIT       | Calificación |
|---------------------------------------------------|---------------------------|-----------|-------|--------------------|------------------------------|------------|---------------|------------|--------------|
|                                                   |                           | Número    | Monto | Validó Información | Registró Contratos y Cartera | Validación | Actualización | Validación |              |
| Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V. | -                         | -         | -     | ✓                  | ✓                            | ✓          | ✓             | ✓          | 10.0         |

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 66 registros)