



Comportamiento General de Uniones de Crédito

Instituciones cuyo objeto social es ofrecer recursos financieros a sus socios. Las Uniones pueden captar exclusivamente recursos de éstos. Buscan facilitar el uso del crédito a sus socios y prestar su garantía o aval, en los créditos que contraten.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y Ley de Uniones de Crédito.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 64 Uniones de Crédito.

Periodo: Enero - Junio 2026

DIRECTORIO DE
DESPACHOS DE COBRANZA

OFERTA PÚBLICA

Datos Históricos:

2025 | 2024 | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 |
2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014

Evaluación
por Producto



Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios
Financieros

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: puerto vallarta

Instituciones	RECLAMACIONES ¹			SANCIONES		Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto Calificación (0-10)
	Detalle en: La Institución Financiera Condusef			 Detalle					
	Total de Reclamaciones	índice de Reclamación por cada 10,000 socios ² (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral)  Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)				
	 Detalle								
	Alerta								
Totales del Sector	0	0.2	9.10	25	1,309,308	3			
Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.		0.0	-		-	S/I			Ver



UNIONES DE
CRÉDITO

RECLAMACIONES EN LA INSTITUCION FINANCIERA

Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Junio 2026

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones en la Institución Financiera ¹					
	Consulta las principales causas					
	Reclamaciones Totales	Monto Reclamado (\$)	Monto Promedio por Reclamación (\$)	Monto Reclamado de los Asuntos Concluidos (\$)	Monto Abonado (\$)	Abono (%)
Totales	0	0	0	0	0	0
Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.	-	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 64 registros)

< 1 >

¹ Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios directamente en las Instituciones Financieras, a través de las Unidades Especializadas de Atención a Usuarios (UNE).
Fuente: Registro de Información de Unidades Especializadas (REUNE), CONDUSEF.



PRINCIPALES CAUSAS DE RECLAMACIÓN EN LA INSTITUCIÓN FINANCIERA

Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Junio 2026

Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: puerto vallarta

Instituciones

Totales

[Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.](#)

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 64 registros)

< 1 >



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF
Uniones de Crédito
Periodo: Enero - Junio 2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: puerto vallarta

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 64 registros)

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO

Uniones de crédito

Periodo: Enero - Junio 2026

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	---------------------------------	-------------------------------

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	6	0	0	0
 Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 64 registros)



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO
Uniones de crédito
Periodo: Enero - Junio 2026

Por Concepto	Monto Reclamado	Monto Abonado
--------------	-----------------	---------------

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: puerto vallarta

Instituciones	\$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	1,981,654	0	0	0
 Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.	-	-	-	-



CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO

Uniones de crédito

Periodo: Enero - Junio 2026

[Por Concepto](#)

[Monto Reclamado](#)

[Monto Abonado](#)

Muestra registros por página

Búsqueda: 

Instituciones	\$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales ¹	Posible Fraude ²	Posible Robo de Identidad ³	Banca Electrónica y Servicios Electrónicos ⁴
Totales	0	0	0	0
 Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 64 registros)

< >



RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Uniones de Crédito
Periodo: Enero - Junio 2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: puerto vallarta

Instituciones	Reclamaciones en Condusef ¹ Consulta por proceso			Principales Causas		
	Total de Reclamaciones	Resolución Favorable (%)	Tiempo de Respuesta (días)	Incumplimiento con los términos del contrato	Solicitud de entrega de recursos no atendida	Negativa al pago de rendimientos
Totales	6	33.3	19	3	1	1
Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.	-	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 64 registros)

¹Corresponde a las reclamaciones presentadas por los usuarios ante la CONDUSEF, mediante los procesos de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

UNIONES DE
CRÉDITO

RECLAMACIONES EN CONDUSEF POR PROCESO
Uniones de Crédito
Periodo: Enero - Junio 2026

← Regresar

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: puerto vallarta

Instituciones	Consultas en Condusef (Asesorías)	RECLAMACIONES				
		Gestión Electrónica	Gestión REDECO / Gestión Cobranza	Conciliación	Dictamen	Solicitud de Defensoría
Totales	22	3	75	3	2	1
Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.	-	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 64 registros)

< 1 >

UNIONES DE CRÉDITO

SANCIONES EN CONDUSEF
Uniones de Crédito
Periodo: Enero - Junio 2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: puerto vallarta

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros						Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros					
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona informaci?n relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Art. 94 f. VIII. La IF no presenta el Informe Trimestral en el REUNE (Art. 50 Bis f. V). (Sistema)	Art. 94 f. I La IF no proporciona la informaci?n necesaria para el SIPRES (Art. 47).	Otras causas	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Instituci?n Financiera no realiz? o realiz? de manera extempor?nea la actualizaci?n mensual de la informaci?n de sus Despachos de Cobranza	Art. 41 LTOSF (REDECO) La Instituci?n Financiera no rindi? o rindi? de manera extempor?nea el informe mensual de quejas relacionadas con la gesti?n de los Despachos de Cobranza	Art. 42, f. III.- Emplear modelos de contratos que no cumplan con los requisitos de Ley o las DCG (Art. 11)	Otras causas
Uni?n de Cr?dito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.	0	-	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 64 registros)

< 1 >

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el: [Portal de Publicación de Sanciones](#)



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)

Uniones de Crédito

Periodo: Enero - Junio 2026

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes dos variables: Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Criterios evaluados		Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.	-	-	-

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 64 registros)

< >



EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS
Uniones de Crédito
Periodo: Enero - Junio 2026

Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Otorgamiento de Crédito	Crédito en Cuenta Corriente	8.20		21 de 30
	Crédito simple	10.00		1 de 7

* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef yPrácticas No Sanas (sólo para Bancos).

 Regresar

Uniones de Crédito

Evaluación por Producto / Crédito en Cuenta Corriente

Periodo: Enero - Junio 2026

Elige un producto:



[Crédito en Cuenta Corriente](#)



[Crédito de Habilitación o Avío](#)



[Crédito Refaccionario](#)



[Crédito simple](#)



[Crédito simple con garantía líquida o prepayment](#)

Muestra registros por página

Búsqueda:

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹		SANCIONES		Supervisión de Condusef  Detalle Calificación 0 - 10	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto Calificación (0 - 10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 socios	Total	Monto de Multa Promedio (\$)				
21	Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.	0	0.000	0	-	2.8	S/I	S/I	8.20

 Regresar

Uniones de Crédito

Evaluación por Producto / Crédito simple

Periodo: Enero - Junio 2026

Elige un producto:



[Crédito en Cuenta Corriente](#)



[Crédito de Habilitación o Avío](#)



[Crédito Refaccionario](#)



[Crédito simple](#)



[Crédito simple con garantía líquida o
prendaria](#)

Muestra registros por página

Búsqueda:

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES ¹		SANCIONES		Supervisión de Condusef  Detalle Calificación 0 - 10	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef	Calificación General por Producto Calificación (0 - 10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 socios	Total	Monto de Multa Promedio (\$)				
1	Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.	0	0.000	0	-	10.0	S/I	S/I	10.00



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Uniones de Crédito
Mes: Enero del 2026

- Obligaciones de ley:
- 1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
 - 2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
 - 3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
 - 4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
 - 5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales:

Enero

Febrero

Marzo

2023

2024

2025

2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: Puerto vallarta

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Uniones de Crédito
Mes: Febrero del 2026

Obligaciones de ley:

- 1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
- 2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
- 3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
- 4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
- 5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales:

Enero

Febrero

Marzo

2023

2024

2025

2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: PUERTO VALLARTA

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 67 registros)



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Uniones de Crédito
Mes: Marzo del 2026

Obligaciones de ley:

- 1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
- 2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
- 3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
- 4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
- 5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales:

Enero

Febrero

Marzo

2023

2024

2025

2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: puerto vallarta

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Uniones de Crédito
Mes: Abril del 2026

Obligaciones de ley:

- 1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
- 2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
- 3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
- 4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
- 5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales:

Enero

Febrero

Marzo

Abril

Mayo

Junio

2023

2024

2025

2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: puerto vallarta

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 64 registros)



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Uniones de Crédito
Mes: Mayo del 2026

Obligaciones de ley:

- 1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
- 2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
- 3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
- 4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
- 5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales:

Enero

Febrero

Marzo

Abril

Mayo

Junio

2023

2024

2025

2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: puerto vallarta

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 64 registros)



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sector: Uniones de Crédito
Mes: Junio del 2026

Obligaciones de ley:

- 1. SIPRES: Validación de la información registrada en el SIPRES
- 2. RECO: Registro de su Cartera Total, Vigente y Vencida al mes y Número de Contratos
- 3. UNE: Validación de la información de datos registrados de la UNE
- 4. REDECO: Quejas por prácticas de Cobranza y actualización de la información de los Despachos de Cobranza
- 5. IFIT: Validación de las fichas técnicas del IFIT

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del mes de consulta

Datos históricos anuales:

Enero

Febrero

Marzo

Abril

Mayo

Junio

2023

2024

2025

2026

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: puerto vallarta

Instituciones	Reclamaciones en CONDUSEF	SANCIONES		SIPRES	RECO	UNE	REDECO	IFIT	Calificación
		Número	Monto	Validó Información	Registró Contratos y Cartera	Validación	Actualización	Validación	
Unión de Crédito de Puerto Vallarta, S.A. de C.V.	-	-	-	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 64 registros)